Questa procedura illustra passo passo gli step da compiere per Installare il programma TO.M.M.YS. versione 2010 WTS (Terminal Server) con il supporto di Microsoft SQL 2005.

Sommario

Controlli da effettuare prima dell'installazione di TO.M.M.YS.	. 2
Download Pacchetto Installazione di Microsoft SQL 2005 sp4	. 2
Download Pacchetto Installazione di Microsoft SQL 2008 sp1	. 2
Installazione Microsoft SQL 2005 sul PC Server.	. 3
Configurazione di SQL Management Studio Express	13
Installazione di ByteWare Manager.	16
Avvio TO.M.M.YS. Client	20
Note Importanti	21
Installazione Terminal Server di TO.M.M.YS.	22
Install Trouble Shooting.	23

Controlli da effettuare prima dell'installazione di TO.M.M.YS.

Qualora fosse presente una versione di TO.M.M.YS. Access (versione rilasciata prima del 2004), MSDE o SQL 2000 (versione rilasciata dopo il 2004 fino al 2010) è necessario contattare il supporto tecnico della ByteWare per verificare gli archivi, predisporre il passaggio di quelli Access a SQL e controllare i supporti SQL 2000 per la migrazione a SQL 2005/2008.

E' sempre buona norma, qualora si passi da una versione ad un'altra del programma, di effettuare un salvataggio del Database e spostarlo, dal computer dove si sta operando, in un altro supporto (chiave, HD di appoggio, altro computer). Lo stesso deve essere fatto per la cartella degli ESERCIZI del Workout, per le FOTO dei clienti, per i DOCUMENTI ACQUISITI e per tutti gli altri file che interessano il TO.M.M.YS.

Si consiglia di prendere visione del documento di Pre-Requisiti all'installazione del TO.M.M.YS. che è scaricabile dal sito della ByteWare per avere un'idea maggiore delle caratteristiche Hardware e Software richieste ed indispensabili per la nuova versione di TO.M.M.YS. che state installando.

In Generale:

- 1. E' necessario aggiornare tutte le macchine alle ultime Service Pack rilasciate e aggiornarle con tutti gli Aggiornamenti Microsoft disponibili sia Facoltativi che Non.
- 2. Sono supportate tutte le versioni di Windows successive alla Windows 2000 (questa versione NON è supportata) e non sono supportate le versioni HOME.
- 3. Sulla macchina dove si intende installare il TO.M.M.YS. sia come Server sia come Client non deve esserci nessuna versione di ACCESS. Se si hanno delle esigenze specifiche, contattare l'assistenza tecnica ByteWare.

Download Pacchetto Installazione di Microsoft SQL 2005 sp4

Dai seguenti Link è possibile scaricare la versione Express di Microsoft SQL 2005 sp4. Da controllare, ogni volta, se esistono versioni più aggiornate (Service Pack superiori). In caso prediligere quelle installazioni.

<u>http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=184</u> (il file si chiama SQLEXPR_TOOLKIT.EXE e contiene l'installazione di SQL e del Management Studio Express)

Download Pacchetto Installazione di Microsoft SQL 2008 sp1

Dai seguenti Link è possibile scaricare la versione Express di Microsoft SQL 2008 sp1. Da controllare, ogni volta, se esistono versioni più aggiornate (Service Pack superiori). In caso prediligere quelle installazioni.

http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=22973 (il file si chiama SQLEXPRWT_x86_ENU.exe (per il 32 bit) SQLEXPRWT_x64_ENU.exe (per il 64 bit) e contiene l'installazione di SQL e del Management Studio Express)

Installazione Microsoft SQL 2005 sul PC Server.

Effettuare il Login nella macchina Server con l'utente Amministratore della Macchina o del Dominio.

Controllare il documento "Pre – Requisiti TO.M.M.YS." per accertarsi che le macchine Client e Server abbiano i requisiti necessari all'installazione del programma. I requisiti indicati nel documento, sono requisiti di base. Per avere delle prestazioni maggiori e migliori è buona norma incrementare la Velocità del Processore e la capacità della RAM.

Avviare il Programma a seconda del Link che si è precedentemente scaricato.

	License Agreement
MICH	OSOFT SOFTWARE LICENSE TERMS
MICH	COSOFT SQL SERVER 2005 EXPRESS EDITION SERVICE
Micr live read	so includes the addition of the section where you so ne of its affiliates) and you. Please I them. They apply to the software named re, which includes the media on which you
rece Mici	eived it, if any. The terms also apply to any osoft
rece Mici	wived it, if any. The terms also apply to any osoft updates.
rece Micr *	rived it, if any. The terms also apply to any rosoft updates, supplements,
rece Micr * *	nived it, if any. The terms also apply to any cosoft updates, supplements, Internet-based services, and
rece Micr * *	eived it, if any. The terms also apply to any osoft updates, supplements, Internet-based services, and support services

Smarcare il Flag "I accept the licensing terms and conditions" e cliccare su Next. SQL configurerà e controllerà la macchina per vedere se tutti i requisiti minimi di SQL sono stati soddisfatti.

stalling Prerequisites		
Installs software components required p Server.	prior to installing SQL	6
SQL Server Component Update required for SQL Server Setup:	will install the following components	4
✓ Microsoft SQL Server 2005 Se	atup Support Files	
The required components were	installed successfully.	
1		17

Cliccare su Next alla fine del Processo.



Next alla fine del check della macchina per iniziare l'installazione.

C	Success	13 Total 13 Success	0 Error 0 Warning	
)eta	ills:			
	Action	Status	Message	1
0	Minimum Hardware Requirement	Success		
0	Pending Reboot Requirement	Success		
0	Default Installation Path Permission Re	Success		
0	Internet Explorer Requirement	Success		
0	COM Plus Catalog Requirement	Success		
0	ASP.Net Version Registration Require	Success		
0	Minimum MDAC Version Requirement	Success		
0	Edition Change Check	Success		

Verranno verificati i parametri di sistema e i check necessari all'inizio dell'installazione. Se tutto è corretto e non ci sono errori o avvertenze, cliccare su Next.

Diversamente, se vengono notificati degli errori, accanto all'errore c'è il tasto Details che potrà evidenziare le mancanze o le anomalie di sistema per le quali l'SQL non può essere installato. Questo può essere ovviato, come detto, eseguendo tutti gli aggiornamenti di Windows compresi i facoltativi e riavviando la macchina alla fine dell'installazione degli stessi e controllando che non ce ne siano altri.

egistration Informa	tion					1	
The following informatio	n will perso	onalize yo	our installa	tion.			4
The Name field must be	filled in pri	or to pro	ceeding. T	he Compa	ny field is	optional.	E.S.
N <u>a</u> me:							
Sarah Raminelli							
Company:							
ByteWare s.r.l.							
Hide advanced confi	guration o	ptions					

Inserire il nome e l'Azienda. Togliere la marcatura dal Flag "Hide Advanced Configuration Option". Cliccare su Next.

Select the program features you want installed.	
ick an icon in the following list to change how a feat Image: Database Services Image: Database Services <th>ure is installed. Feature description Installs the SQL Server Database Engine, tools for managing relational and XML data, and replication.</th>	ure is installed. Feature description Installs the SQL Server Database Engine, tools for managing relational and XML data, and replication.
	This feature requires 87 MB on your hard drive. It has 2 of 3 subfeatures selected. The subfeatures require 100 MB on your hard drive.
Installation path C:\Program Files\Microsoft SQL Server\	Browse,

In questa schermata, su Database Service, cliccare sopra la freccetta nera accanto alla scritta e scegliere l'opzione "Entire feature will be installed on local hard drive". Lo stesso deve essere fatto per Client components. L'immagine Grigia dell'Hard Disk diverrà Bianca e il simbolo della X rossa, diverrà un Hard Disk Bianco. E' possibile cambiare la residenza fisica sull'Hard Disk del file di Dati dell'SQL. Per fare questo cliccare su Browse e andare a scegliere l'Hard Disk dove si intende Installare SQL 2005 e dove alloggeranno i file di Dati del Database. Questo è consigliato qualora i dati di SQL debbano essere installati in una partizione dedicata non al sistema operativo, ma ai dati stessi.

N.B. E' SCONSIGLIATO installare Microsoft SQL su un'unita Mobile o un Hard Disk Esterno.

Hicrosoft SQL Server 2005 Express Edition Se	tup 🗶
Feature Selection Select the program features you want installed.	
Click an icon in the following list to change how a feat	ure is installed. Feature description Installs command line tools, connectivity components, programming models, management tools and development tools.
	This feature requires 15 MB on your hard drive. It has 2 of 2 subfeatures selected. The subfeatures require 37 MB on your hard drive.
I Installation path C:\Program Files\Microsoft SQL Server\	Browse Disk Cost
Help < Back	Next > Cancel

Cliccare su Next.

a named n, dick Default instance and click ault instance. To upgrade an existing istance name.
n, dick Default instance and dick ult instance. To upgrade an existing istance name.
lick on Installed instances.
Installed instances

In questa schermata scegliere Named Instance e scrivere il nome dell'istanza che conterrà il Database di TO.M.M.YS. E' consigliato che questa istanza venga utilizzata solamente per il programma TO.M.M.YS. e non per altri applicativi (antivirus, altri gestionali, etc.). Inserire quindi un nome che riconosca univocamente che questa è l'istanza per il programma TO.M.M.YS.

Copyright 2012 ByteWare s.r.l. – Tutti I diritti riservati. Il presente documento è di proprietà della ByteWare s.r.l. e la sua riproduzione totale o parziale deve essere autorizzata per iscritto dalla ByteWare s.r.l.

🕞 Microsoft SQL Server 2	2005 Express Edition Setup	×
Existing components Components have been options below.	s n found on the machine. Select upgrade	
The following components view a report of available o	that you chose to install are already installed on the mach options and alternatives click on Details.	iine. To
Workstation component	ts and development tools 9.3.4035.00	
Help	Caliba Ca	

Se esistono già dei componenti installati sulla macchina, questi verranno upgradati.

🖞 Microsoft SQL Server 2005 Express Editi	on Setup
Service Account Service accounts define which accounts to) log in.
Service:	SQL Server
Use the built-in System account	Local system 👻
💿 Use a domain user account	
Username:	
Password:	
Domain:	
Start services at the end of setup	
SQL Server	
SQL Browser	
Help	Back Next > Cancel

Impostare la "use the built-in System account" come Local System.

Far partire i servizi "SQL Server" e "SQL Browser"

Cliccare su Next.

Copyright 2012 ByteWare s.r.l. – Tutti I diritti riservati. Il presente documento è di proprietà della ByteWare s.r.l. e la sua riproduzione

totale o parziale deve essere autorizzata per iscritto dalla ByteWare s.r.l.

thentication Mod			
The authentication mod	e specifies the security use	d <mark>when</mark>	
connecting to SQL Serv	26.		-
Select the authentication	n mode to use for this insta	llation.	
💮 Windows Authentica	tion Mode		
Mixed Mode (Window)	vs Authentication and SQL S	Server Authentication)	
Specify the sa logon pa	ssword below:		
Enter password:			
Enter password.			
1			
Confirm password:			

- 0	-		
A CONTRACTOR OF			

Scegliere la "Mixed Mode" e specificare come logon password bwsa2005* (questa è la password standard per entrare all'interno dell'istanza di TO.M.M.YS. che gli operatori ByteWare impostano. Se sti sta installando SQL 2008, gli operatori Byteware inseriscono bwsa2008*. Se si desidera impostare una password diversa per l'utente SA è necessario comunicarlo allo Staff della ByteWare in modo che possa operare anche in assenza di un Utente che non sia a conoscenza della Password di Accesso ad SQL.)

Cliccare su Next.

collation Settings Collation settings de	efine the sorting beh	navior for your s	erver.	
ollation settings for se	rvice: SQL Server			
Collation designate Latin1 General	or and sort order:	•		
Binary			Binary - code point	
Case - sensitive			Kana - sensitive	
Accent - sensitive	2		Width - sensitive	
SQL collations (use Binary order based	on code point comp	arison, for use v	vith the 850 (Multiling	ual
Dictionary order, ca	with version 1.x case ase-sensitive, for us	e-insensitive dat e with 1252 Cha	abases, for use with racter Set. meeter Set.	the
Dictionary order ca	ase-incensitive (inne III	ercase nreferen	e for use with 1257	rh T

Copyright 2012 ByteWare s.r.l. – Tutti I diritti riservati. Il presente documento è di proprietà della ByteWare s.r.l. e la sua riproduzione totale o parziale deve essere autorizzata per iscritto dalla ByteWare s.r.l. Controllare che la Collation sia Latin1_General e che sia attivo il segno di marcatura di Accent – sensitive. Cliccare su Next.



Togliere entrambi i segni di spunta per quanto concerne "Enable User Instances" e "Add user to the SQL Server Administrator role". Cliccare su Next.

Error and Usage Re Help Microsoft improve and services.	port Settings some of the SQL Ser	rver 2005 components		
Automatically send Error reporting server. Error 2005 when an error oc may unintentionally ind	or reports for SQL Ser reports include inforr surred, your hardwar ude personal informa	rver 2005 to Microsoft nation regarding the c e configuration and of tion, which will not be	or your corporate ondition of SQL Sei her data. Error rej used by Microsoft.	error rver ports
Automatically send Fea includes anonymous inf software and services.	ture Usage data for : ormation about your	SQL Server 2005 to Mi hardware configuratio	crosoft. Usage dat n and how you use	a e our
By installing Microsoft SQL automatically send fatal se Server. Microsoft uses err information as confidential	Server 2005, SQL Se rvice error reports to or reports to improve	rver and its componer Microsoft or a Corpor SQL Server functional	ts will be configure ate Error Reportin ity, and treats all	ed to g
			_	

Lasciare smarcati entrambi i flag e cliccare su next.

Copyright 2012 ByteWare s.r.l. – Tutti I diritti riservati. Il presente documento è di proprietà della ByteWare s.r.l. e la sua riproduzione totale o parziale deve essere autorizzata per iscritto dalla ByteWare s.r.l.

eady to Install	Istallation	
Setup is ready to begin in	Stand 0017	
Setup has enough informa change any of your install	tion to start copying the program files. To proceed, clic ation settings, click Back. To exit setup, click Cancel.	k Install.
The following com	ponents will be installed:	
SQL Server D (Database Services,	a tabase Services Replication)	
The following com changed:	ponents that you selected will not be	
Client Compo	nents	
	11 250 P. 1070	

Avviare premendo il tasto Install, l'installazione di SQL e dell'istanza programmata.

Product	Status	
SQL Setup Support Files	Setup finished	
SQL Native Client	Setup finished	
SQL VSS Writer	Setup finished	
SQL Server Database Services	Setup finished	

L'installazione è andata a buon fine se tutti i segni di spunta accanto alle voci sono verdi. Cliccare su Next.



Cliccare su Finish.

Alla fine dell'installazione di Microsoft SQL. Andare in Start, Programmi, Microsoft SQL 2005, configuration Tools e scegliere SQL Server Configuration Manager.

SQL Server Configuration Manager		1.000		
File Azione Visualizza ?				
(+ + 2) a b 2				
 SQL Server Configuration Manager (Local) SQL Server 2005 Network Configuration SQL Server 2005 Network Configuration SQL Server 2005 Vetwork Configuration Protocols for MSSQLSERVER Protocols for SQLTOMMVS2010 SQL Native Client Configuration Client Protocols Aliases 	Name SQL Server (MSSQLSERVER) SQL Server Browser SQL Server (SQLTOMMYS2010)	State Running Running	Start Mode Automatic Automatic	Log On A LocalSyst NT AUTH LocalSyst
	- m		1	

Questo pannello ci fa vedere quali istanze stanno girando attualmente sulla macchina e in che stato sono. Dobbiamo andare ad abilitare i protocolli di comunicazione della nostra istanza. Clicchiamo quindi su SQL server 2005 Network Configuration e clicchiamo su Protocols for SQLTOMMYS2010

😚 SQL Server Configuration Manager				
File Azione Visualizza ? ← ➡ 2 [2				
🕵 SQL Server Configuration Manager (Local)	Protocol Name	Status		
SQL Server 2005 Services	🗿 Shared Memory	Enabled		
▲ <u>J</u> . SQL Server 2005 Network Configuration	🐐 Named Pipes	Disabled		
Protocols for SOLTOMMYS2010	TCP/IP	Disabled		
SOL Native Client Configuration	AIV &	Disabled		
Sclient Protocols				
📮 Aliases				

Per ogni protocollo, ad eccezione della VIA, clicchiamo col tasto desto sopra la voce che risulta Disabled e clicchiamo su Enabled. Dobbiamo attivare i protocolli Shard Memory, Named Pipes e TCP/IP.

Dopo aver attivato questi protocolli, dobbiamo riavviare il servizio di SQL per renderlo attivo. Andiamo quindi su SQL Server 2005 Service e clicchiamo sulla nostra istanza. Clicchiamo poi col tasto destro sulla nostra istanza e scegliamo Restart. Chiudiamo il pannello di SQL Configuraton Manager.

L'installazione del Microsoft SQL Server Management Studio Express è relativamente semplice. Basta far partire l'Exe SQLServer2005_SSMSEE e andare avanti fino alla fine accettando le condizioni d'uso del programma.

Dopo aver abilitato i protocolli, fare doppio clic sul protocollo TCP/IP.

Protoc	toi IF Addresses		
🗆 IP	1		*
Ac	tive	Yes	•
En	abled	No	
IP	Address	192.168.1.200	-
TC	P Dynamic Ports		=
TC	P Port	1433	
E IP	2		
Ac	tive	Yes	
En	abled	No	
IP	Address	::1	
TC	P Dynamic Ports		
TC	P Port	1433	
E Ib	3		
Ac	tive	Yes	
En	abled	No	
IP	Address	127.0.0.1	•
Activ Indic	e ates whether the sele	cted IP Address is active.	

Controllare che non ci siano attive TCP Dynamic Ports, ma che in tutte le impostazioni sia fissata la porta 1433 per accedere all'SQL.

Configurazione di SQL Management Studio Express.

Avviare il programma Microsoft SQL Server Management Studio Express.

Connect to Server	Windows Server System
Server type:	Database Engine 💌
<u>S</u> erver name:	BWVISTA01\SQLEXPRESS
<u>Authentication:</u>	Windows Authentication 👻
<u>U</u> ser name: <u>P</u> assword:	BWTERNI1\sraminelli 👻
Conne	

Configurare "Server Type" come Database Engine. Configurare "Server Name" col nome del Server nel quale è stato installato Microsoft SQL 2005. Configurare "Authentication" come Windows Authentication. Cliccare su "Connect"

😑 🐻 BWVISTA01\SQLEXPRESS (SQL Server 9.0.3042	
🕀 🧰 Databases	
🖃 🚞 Security	
🕀 🧰 Server Roles	
🕀 🧰 Credentials	
🕀 🧰 Server Objects	
🕀 🧰 Replication	
🕀 🧰 Management	

Espandere l'albero contenente il nome del server. Cliccare su Logins. Fare clic col tasto destro nella schermata di destra e scegliere "New Login".

Name		Create	ed
BUILTIN\Administrators		12/03	/200
BUILTIN\Users		12/03	/200
BWVISTA01\SQLServer2005MSSQLUser\$BWVIS	TA01\$SQLEXPRESS	12/03	/200
NT AUTHORITY\SYSTEM		12/03	/200
sa		08/04	/2003
	New Login		
	Filter	•	
	Reports	•	

Nella schermata successiva è necessario inserire le credenziali con cui gli utenti si collegheranno a SQL.

Procedura Installazione TO.M.M.YS. 2010 WTS con SQL 2005/2008

Select a page	Script 💌 🔂 Help		
Server Roles	Login name: Windows authenticatio SQL Server authenticat Bassword: Confirm password: Enforce password: Enforce password: User must change Mapped to certificate Cartificate name:	xolicy ggiration password at next login	Sgarch
Connection	 Mapped to asymmetric 	(ey.	
Server: BWVISTA01\SQLEXPRESS	Key name:		
Connection:	Default database:	master	•
View connection properties	Derault länguage:	<oerauit></oerauit>	*
C Ready			

Se la rete è definita in DOMINIO, all'interno di Login Name va inserito il nome del dominio seguito dalla Domain Users. Quindi, ad esempio, se il nostro dominio si chiamasse Byteware dovremmo inserire: Byteware/Domain Users. Questo vuol dire che a SQL accederanno tutti gli utenti di dominio (qualunque utente che si collega alla rete con un nome utente e password definito nell'active directory) e che acceda al dominio della Byteware. Se abbiamo definito un gruppo di utenti che entrano in TO.M.M.YS. come facenti parte del Gruppo di Utenti TOMMYS di active directory, basterà abilitare quest'ultimo a SQL.

In alternativa, si potrebbero impostare tutti gli utenti che si connettono all'SQL con Byteware/Nome_Utente.

Se la rete è definita in GRUPPI DI LAVORO, all'interno di Login Name va inserito il nome della macchina server seguito dall'account Guest. Quindi, ad esempio, se il nostro Server si chiamasse SRVByte dovremmo inserire: SRVByte/Guest. Questo vuol dire che non c'è un autenticazione di dominio dell'utente e qualunque Guest (ospite) che si connetta al Server può entrare nell'SQL.

Qualunque impostazione si sia data, sia di domino che non, in alto a sinistra si deve accedere all'interno della sezione "User Mapping". Qui bisogna mappare a quali DataBase accedere e con quali diritti. (naturalmente questo passaggio deve essere eseguito dopo aver installato TO.M.M.YS. e aver creato con BWManager i DataBase che necessitano al programma).

Procedura Installazione TO.M.M.YS. 2010 WTS con SQL 2005/2008

	Coriet - R Hole		
🚰 General			
Part Server Roles			
User Mapping	Users mapped to this login:		
Securables	Map Database	User	Default Schema
Status	BWModel	BWVISTA01\GUEST	
	DBAzienda	BWVISTA01\GUEST	
	master		
	model		
	msdb		
	tempdb		
	Guest account enabled for	DBAzienda	
Connection	Guest account enabled for:	DBAzienda DBAzienda	
Connection Server	Guest account enabled for: Database tole membership for: db_accessadmin db_backupppertor	DBAzienda DBAzienda	
Connection Server: BWVISTA01\SQLEXPRESS	Guest account enabled for: Database role membership for: db_accessadmin db_backupoperator db_datareader	DBAzienda DBAzienda	
Connection Server: BWVISTA01\SQLEXPRESS Connection:	Guest account enabled for: Database role membership for: db_backupoperator db_datareader db_datareader db_datawriter	DBAzienda DBAzienda	
Connection Server: BWVISTA01\SQLEXPRESS Connection: BWTERNI1\sraminelli	Guest account enabled for: Database tole membership for: db_accessadmin db_backupoperator db_datareader db_datareader db_datareader db_datareader	DBAzienda DBAzienda	
Connection Server: BWVISTA01\SQLEXPRESS Connection: BWTERNI1\sraminelli J View connection properties	Guest account enabled for: Database tole membership for: db_accessadmin db_datareader db_datareader db_datawriter db_ddladmin db_dervdatareader db_dervdatareader db_dervdatareader	DBAzienda DBAzienda	
Connection Server: BWVISTA01\SQLEXPRESS Connection: BWTERNI1\sraminelli J View connection properties	Guest account enabled for: Database tole membership for: db_accessadmin db_datareader db_datawriter db_datawriter db_ddladmin db_denydatareader db_denydatareader db_downter	DBAzienda DBAzienda	
Connection Server: BWVISTA01\SQLEXPRESS Connection: BWTERNI1\sraminelli Mew connection properties Progress	Guest account enabled for: Database tole membership for: db_accessadmin db_datareader db_datawriter db_datawriter db_datawriter db_denydatawriter db_denydatawriter db_enydatawriter db_enydatawriter db_enydatawriter	DBAzienda DBAzienda	
Connection Server: BWVISTA01\SQLEXPRESS Connection: BWTERNI1\sraminelli Wew connection properties Progress Ready	Guest account enabled for: Database tole membership for: db_backupoperator db_datareader db_datareader db_datawriter db_denydatareader db_denydatareader db_denydatawriter db_securityadmin db_securityadmin db_securityadmin	DBAzienda DBAzienda	

Selezionare quindi il flag "Map" accanto al nome BWModel e sotto spuntare db_Owner e Public. Lo stesso va fatto con il database aziendale che qui è indicato come DBAzienda.

Fatto ciò cliccare su Ok e aggiungere l'utente con i diritti assegnati.

Installazione di ByteWare Manager.

All'interno del CD di TO.M.M.YS. 2010 eseguire il file BWSetup. L'EXE permetterà di rimuovere la vecchia installazione di TO.M.M.YS. e di BWManager se presente e inizierà l'installazione della parte Clienti di TO.M.M.YS. Per finire l'installazione, accettare le condizioni d'uso e andare avanti fino alla fine. Apparirà sul Desktop l'icona del programma.

Per installare ByteWare Manager, andare nel CD e nella cartella BWManager e far partire il file BWSetup. Eseguirà l'analisi dei componenti installati nella macchina ed installerà il BWManager.

Dopo questa installazione, far partire da Start – Programmi – Byteware il ByteWare Manager. Il programma indicherà la mancanza del file di licenza. Dare ok per chiudere l'avviso.

Scaricare dal Link: (<u>http://www.teamviewer.com/download/version 5x/TeamViewer Setup.exe</u>) il programma per l'assistenza Remota, Team Viewer versione 5 e fornire all'assistenza ByteWare il codice per la connessione remota al PC che si sta installando. <u>L'operatore inserirà il File di licenza della palestra</u> e fornirà lo sblocco per continuare l'installazione. Se si dispone di regolare contratto si assistenza, chiedere all'operatore l'Utente e la Password di accesso della propria palestra all'area clienti della ByteWare e procedere al passaggio successivo. Se non si dispone del regolare contratto si assistenza, l'Operatore ByteWare fornirà l'ultimo aggiornamento disponibile per il TO.M.M.YS. a seconda della scadenza del contratto di manutenzione del Cliente.

All'interno dell'area clienti di TO.M.M.YS. (<u>www.bytewarenet.com</u>) recarsi nell'area clienti e scaricare l'ultima Service Pack per il programma. Copiare il file ReposTmp.CAB in C:\programmi\Tommys\BWManager\Temp.

Aprire il BWManager. Il programma avvisa che non è impostata correttamente l'utente e password per accedere all'istanza di TO.M.M.YS. Dare ok al messaggio.

Byteware	e Server Manager - BW	SEVEN	
File Tools	5 ?		
品瓜		🗎 👪 🍇 👺 🕵 🖻	
DownLoa	d Server Setting New	Database Backup Restore Settings Import/Export	
Dow	Download from BWTerr	np folder	
	BWTemp folder:		
	C:\Program Files\Tomn	nys\BWManager\BWTemp\	
	_ Download Step —	Select All	
	🔲 Download Re	pository	
	Align Reposit	огу	
	Download co	mponents 🔽 Select From List	
	Install compo	nents	Start
Step	Date	Message	*
000005	29/11/2010 12:40:59	Detecting server BW7 Detecting server BW7 Detecting server BW7 EVEN\SDLTDMMYS2010	
000007	29/11/2010 12:40:59	Detecting server BWSRV	
800000	29/11/2010 12:40:59	Detecting server BWSRVDELL	
000009	29/11/2010 12:40:59	Detecting server BWSRVDELL\SQL2005	
Clear	Log 🔽 Write log	on the file	
29/11/2010	12:41 (local)		

Nella schermata che si apre, selezionare in Download Step "Select ALL" e cliccare su Start. Il programma si aggiornerà. E' possibile che richieda di essere chiuso e riavviato. Se così fosse, al secondo riavvio, spuntare nuovamente "Select ALL" e premere di nuovo start. Se il BWManager non si chiude è perfettamente aggiornato alla versione che è stata scaricata dal sito (o fornita dall'operatore ByteWare).

Download (Server Setting	Database Packup Pestere Settings Impet/Eurort	
		Database Dackup Hestore Settings Impony Export	
- Server Se	etting		
	Server: [flocal]	•	Align all BW DB
		الشبير. 	Alian DR to Model
	User: Isa		IV Aligh DB to Model
P	Password:		🔽 Don't check DB version
D	lataBase	+	View error msg onlu
Co	nnected users: 0		
Coi Da	nnected users: 0 tabase size (MB): 0 leduce size	Data size (MB): 0 Log size (MB): 0	Start
Coi Da R Step D	nnected users: 0 tabase size (MB): 0 leduce size	Data size (MB): 0 Log size (MB): 0	Start
Coi Da R Step D 000005 2	nnected users: 0 tabase size (MB): 0 leduce size Date 29/11/2010 12:40:59	Data size (MB): 0 Log size (MB): 0 Message Detecting server BW7	Start
Coi Da R Step D 000005 2 000006 2	nnected users: 0 tabase size (MB): 0 teduce size)ate 19/11/2010 12:40:59 19/11/2010 12:40:59	Data size (MB): 0 Log size (MB): 0 Message Detecting server BW7 Detecting server BW5EVEN\SQLTOMMYS2010	Start
Coi Da R Step D 000005 2 000006 2 000006 2	nnected users: 0 tabase size (MB): 0 teduce size 9/11/2010 12:40:59 19/11/2010 12:40:59 19/11/2010 12:40:59	Data size (MB): 0 Log size (MB): 0 Message Detecting server BW7 Detecting server BW7 Detecting server BW5EVEN\SQLT0MMYS2010 Detecting server BW5EVENUSQLT0MMYS2010	Start
Coi Da R Step D 000005 2 000006 2 000007 2 000007 2 000007 2	nnected users: 0 tabase size (MB): 0 leduce size 19/11/2010 12:40:59 19/11/2010 12:40:59 19/11/2010 12:40:59 19/11/2010 12:40:59 19/11/2010 12:40:59	Data size (MB): 0 Log size (MB): 0 Message Detecting server BW7 Detecting server BWSEVEN\SQLTOMMYS2010 Detecting server BWSRV Detecting server BWSRV Detecting server BWSRV Detecting server BWSRVDELL Detecting server BWSRVDELL	Start
Coi Da R Step D 000005 2 000006 2 000007 2 000008 2 000008 2	nnected users: 0 tabase size (MB): 0 leduce size 29/11/2010 12:40:59 29/11/2010 12:40:59 29/11/2010 12:40:59 29/11/2010 12:40:59 29/11/2010 12:40:59	Data size (MB): 0 Log size (MB): 0 Message Detecting server BW7 Detecting server BW5EVEN\SQLT0MMYS2010 Detecting server BWSRV Detecting server BWSRVDELL Detecting server BWSRVDELL	Start

Copyright 2012 ByteWare s.r.l. – Tutti I diritti riservati.

Il presente documento è di proprietà della ByteWare s.r.l. e la sua riproduzione totale o parziale deve essere autorizzata per iscritto dalla ByteWare s.r.l.

Nella tab Server Setting, andare ad inserire la password bwsa2005* che abbiamo impostato durante l'installazione del programma SQL (se ne abbiamo impostata un'altra, dobbiamo inserire quella e comunicarla all'Operatore ByteWare per successivi controlli).

Una volta inserita la password, dobbiamo scegliere l'istanza nella che abbiamo installato (potremmo trovare la voce LOCAL o la voce nomedelserver\nomedell'istanzacreata) Il programma caricherà tutti i DB che trova all'interno dell'istanza.

Non ci sono DB relativi a TO.M.M.YS. in questo momento.

Byteware Server Manager - B	VSEVEN	
File Tools ?		
DownLoad Server Setting Ne	w Database Backup Restore Settings Import/Export	
- New database		
Cerver Tavica	www.NewDR	
Database:		
Data File Name: C:\MS	SQL7\DATA\ Space (Mb)*	0
Log File Name: CULIC		
Log File Name. JC: WIS	SQLADATAY Space (MD):	10
DB Model 🥅		
		Create
Step Date	Message	
000005 29/11/2010 12:40:59	Detecting server BW7	
000006 29/11/2010 12:40:59	Detecting server BWSEVEN\SQLTOMMYS2010	1.00
000007 29/11/2010 12:40:59	Detecting server BWSRV	Barrie Barrier
000008 29/11/2010 12:40:59	Detecting server BWSRVDELL	-
1000003 23/11/2010 12:40:53	Detecting server BWSHVDELL\SQL2005	
Clear Log 🔽 Write Io	g on the file	
29/11/2010 12:47 (local)		

Clicchiamo su New Database. Dobbiamo creare due Database. Quello Model di TO.M.M.YS. e il vuoto della nostra palestra.

Il primo che creiamo è BWModel. Scriviamo così questo nome all'interno di Database. In data file name e in log file name, il BWManager ci mostra dove verrà allocato il file fisico del database. Possiamo cambiare anche questo se lo desideriamo. E' sempre sconsigliato l'uso di HD o supporti Esterni. Spuntiamo il flag DB MODEL e clicchiamo su Create. Alla fine della creazione del Database di Modello, dobbiamo creare il Database della Palestra.

Andiamo così su Database e immettiamo il nome del Database (ad esempio MIAPALESTRA) controlliamo i file di allocazione fisica e TOGLIAMO il segno di spunta da DB Model (il database infatti non è di Modello, ma è quello che andiamo ad utilizzare per immettere i dati del programma). Clicchiamo su Create per creare il database.

Fatto questo, ci troviamo con 2 database vuoti creati (uno di modello e uno della palestra).

Torniamo in Server Setting e scegliamo in Database questa volta, il BWModel che abbiamo creato. Andiamo nella Tab Restore e andiamo a Restorare il Database di Modello che ci servirà per allineare il database della palestra.

Byteware	e Server Manager - BW	SEVEN	The second second	
File Tools	i ?			
BIR				
Dennise				
DownLoa	a Server Setting New	Database Ba	ckup Trestore Settings Import/Export	1
Restor	e			
	Server: [[legal]			
	Server. ((local)			
	Database: BWMode	el.		
	Source File: \\B\\/SE\			
		ventroph logic		
	I♥ Force	restore over exi	sting database	
	l Liet lo	gical name from	backup hie	
	Logical file	e name	Move to physical file name	
	Data: BWMode	el_Data	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSI	
	Log: BWMode	Log	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSI	
				Restore
Step	Date	Message		
000020	29/11/2010 12:56:01	DB model BW	/Model	
000021	29/11/2010 12:56:13	DB Atheneo	Version: 6.00.002.000.000.000	
000022	29/11/2010 12:56:20	DB model BW	/Model	
000023	29/11/2010 12:56:43	DB BWMode	VM00ei I Version: 6.00.004.000.000.000	*
Clear	Log L 🔽 Write log	on the file		
29/11/2010	12:57 (local)			
20/11/2010	12.01 (i00di)			

Spuntiamo l'opzione "Force restore over existing database" e clicchiamo sui puntini alla fine della casella Source file. Andiamo in "C:\Programmi\Tommys\BWManager\WorkFolder" e prendiamo il database BWModel.bak . Clicchiamo su Restore e attendiamo il buon esito della procedura.

Dopo aver dato l'Ok alla procedura, torniamo in Server Setting e scegliamo il DB della palestra.

Byteware Se file Tools	erver Manager - BW: ?	SEVEN	
3 4 18	1 😼 🛐 💥	🗈 🔥 🗞 🏀 🧏 🦻	
DownLoad	Server Setting New	Database Backup Bestore Settings Import/Export	
⊢ Server Se	etting		
	Server: (local)	•	F Align all BW DB
	User: sa		🔽 Align DB to Model
Р	assword:		☑ Don't check DB version
D	ataBase: Ippocampo	▼ NORMAL 6.00.004.000.000.000	View error msg only
Cor	nnected user: 0		BWModel
Dat	tabase size (MB): 952	Data size (MB): 535 Log size (MB): 417	
B	educe size		Start
Step D)ate	Message	
000023 2	9/11/2010 12:56:30	DB model BWModel DB BWModel Version: 6.00.004.000.000.000	
000025 2	9/11/2010 14:59:35	DB Ippocampo with model: BW/Model	
000026 2	9/11/2010 14:59:52	DB model BWModel	
1000027 2	.3/11/2010 15:00:07	D D TUPUCampu Version: 6.00.004.000.000.000	
Clearles	n L Vite log (on the file	
Clear LUG	i it which hoge		

Dopo aver scelto il DB clicchiamo in alto a destra spuntando Aling DB to Model, Don't check DB versione e View error msg only.

Dopo aver fatto questo premiamo Start e allineiamo il Database alla versione.

N.B. <u>Se abbiamo già un DB di TO.M.M.YS</u>. perché magari abbiamo re-installato un server e avevamo già utilizzato TO.M.M.YS., prima dell'allineamento del database della Palestra, dobbiamo Restorare, come abbiamo fatto per il BWModel, il Database della palestra sul Database Vuoto che abbiamo creato. Solo dopo di questo allineare il Database restorato al Model. Per fare questo dobbiamo recarci in Server Setting, scegliere in Database il nome del nostro DB, andare in Restore e restorare il .bak del nostro Database. Dopo aver fatto questo possiamo effettuare la procedura di allineamento dei dati in nostro possesso all'archivio di Modello.

Avvio TO.M.M.YS. Client

Finita questa procedura, possiamo chiudere il BWManager e Aprire il programma TO.M.M.YS.. Questo probabilmente chiederà di essere chiuso e aperto più volte per aggiornarsi. Seguire le istruzioni a video.

Alla prima apertura il programma TO.M.M.YS. chiede la collocazione della cartella BWCommon. Questa cartella è residente sul server in C:\programmi\tommys\bwmanager\bwcommon. Cliccare sul file Repository e andare avanti. Questa cartella deve essere condivisa in lettura e scrittura a tutti gli utenti.

Il programma TO.M.M.YS. si apre vuoto. Nel senso che non è collegato ad alcun database. Per collegare il Database, premere in alto a Sinistra Nuovo Database.

Salvare il percorso in C:\programmi\tommys e chiamarlo con nome della palestra.

totale o parziale deve essere autorizzata per iscritto dalla ByteWare s.r.l.

Per connettersi ai dati di SQL Server, specificare quanto segue: 1. Selezionare o specificare un nome di server: 2. Inserire le informazioni necessarie per l'accesso al server: Utilizza protezione integrata di Windows NT Utilizza password e nome utente specifici; Nome uterte: Password: Nessuna password Consenti salvataggio password 3. Selezionare il database sul server: Agsocia file di database con nome: Eile da utilizzare:		er Connessione Avanzate Tutte le proprietà
Aggioma Aggioma Aggioma Aggioma Aggiom Utilizza protezione integrata di <u>W</u> indows NT Utilizza password e nome utente specifici: <u>Nome utente:</u> <u>Password:</u> <u>Nessuna password Consenti salvataggio password Selezionare il <u>d</u>atabase sul server: Agsocia file di database con nome: <u>File da utilizzare:</u> </u>	Per cor 1. Se	nnettersi ai dati di SQL Server, specificare quanto segue: elezionare o specificare un nome di s <u>e</u> rver:
2. Inserire le informazioni necessarie per l'accesso al server: Utilizza protezione integrata di <u>W</u> indows NT Utilizza password e nome utente specifici: Nome uterte: Password: Nessyna password Consenti salvataggio password Nessyna password Consenti salvataggio password Agsocia file di database con nome: File da utilizzare:		✓ Aggioma
Utilizza protezione integrata di Windows N1 Utilizza password e nome utente specifici: <u>Nome utente:</u> <u>Password:</u> <u>Password:</u> <u>Nessuna password Consenti salvataggio password:</u> Nessuna password Consenti salvataggio password: Selezionare il database sul server: Agsocia file di database con nome: <u>File da utilizzare:</u>	2. Ins	serire le informazioni necessarie per l'accesso al server:
Otilizza password e nome utente specifici; Nome utente: Password: Nessuna password Nessuna password Consenti salvataggio password 3. Selezionare il database sul server: Agsocia file di database con nome: File da utilizzare:	0) Utilizza protezione integrata di <u>W</u> indows NT
Nome utente: Password: Nessuna password Consenti salvataggio password Selezionare il database sul server: Agsocia file di database con nome: File da utilizzare:	0) Utilizza password e nome utente specifici:
Password: Nessuna password Consenti salyataggio password Selezionare il database sul server: Associa file di database con nome: File da utilizzare:		Nome utente:
Nessuna password Consenti salvataggio password S. Selezionare il database sul server: Agsocia file di database con nome: Eile da utilizzare:		Password:
3.		🔲 Nessuna password 📗 Consenti salvataggio password
✓ Agsocia file di database con nome: Eile da utilizzare:		Selezionare il database sul server:
Agsocia file di database con nome: Eile da utilizzare:	3. 🥥	Coloridio il database sul selvel.
File da utilizzare:	3. 🥥	
File da utilizzare:	3. 🔘	Associa file di database con nome:
	3. 🔘	Associa file di database con nome:
1944	3. 🔘	Associa file di database con nome: Eile da utilizzare:
Verifica connessione	3. 🔘	Agsocia file di database con nome: Eile da utilizzare.
	3. •	Agsocia file di database con nome:
	3. •	Agsocia file di database con nome:
OK Annulla ?	3. •	Associa file di database con nome:

Verrà aperto il Data Link Properties. Selezionare in alto il nome del Server nel quale è installato il programma, cliccare sul primo pallino "Utilizza protezione integrata di Windows NT" e scegliere in Selezionare il Database sul Server, il Database della Palestra. Cliccare su Ok.

Dopo di questo, in TO.M.M.YS. clicchiamo su Apri e selezioniamo il File che siamo andati a salvare all'interno della cartella C:\Programmi\Tommys

Note Importanti.

E' consigliato sempre al termine dell'installazione SERVER di attuare procedure che eseguano in modo metodico ed automatico copie di Backup del DataBase di TO.M.M.YS., della Cartella delle Foto dei Clienti, della Cartella Degli Esercizi e dei Documenti Acquisiti. Si ricorda che il Sistema TO.M.M.YS. non esegue automaticamente alcun Backup di DB e Cartelle programma.

Installazione Terminal Server di TO.M.M.YS.

Dopo aver installato il Byteware Manager e una Sessione di TO.M.M.YS. dobbiamo andare a creare le cartelle che serviranno da supporto per il collegamento in Desktop Remoto degli utenti.

Andiamo a Eseguire una Copia della Cartella C:\programmi\Tommys e la chiamiamo TOMMYS_PRIMA

All'interno di questa cartella andiamo a cancellare la cartella BWManager dato che queste sono cartelle Operatori e non di gestione del Database.

Una volta fatta questa pulizia, copiamo la cartella TOMMYS_PRIMA, per tutti gli operatori che devono accedere a TOMMYS. Avremmo quindi una cartella per ogni operatore.

Se abbiamo deciso di dare accesso al server tramite Terminal Desktop con il Nome e Cognome dell'operatore che vi accede (ogni utente ha una propria credenziale di accesso al server e non ha una credenziale generica di accesso), creiamo le cartelle come TOMMYS_Mario_Rossi. Se invece abbiamo deciso di far collegare gli operatori in terminal desktop prendendo come riferimento l'account della macchina di partenza (quindi non ci colleghiamo con la credenziale di un operatore specifico ma ad esempio con la credenziale della macchina dalla quale ci colleghiamo), potremmo creare le cartelle come TOMMYS_Reception, TOMMYS_Direzione e via dicendo.

Una volta fatto questo, dobbiamo dare ad ogni cartella i Diritti di Lettura/Scrittura e Autorizzazione a tutti gli Utenti di Dominio che devono accedere alla Cartella.

All'interno della Cartella C:\programmi\tommysXXXX troviamo il programma BWStart. Questo programma è quello che ogni sessione deve avviare per le sessioni di Terminal Desktop. Ad esempio l'Operatore Mario Rossi (o il Computer Direzione) avvieranno il BWStart che è dentro la cartella relativa al suo nome.

Creando l'UDL per ogni terminal server, questo deve essere salvato all'interno della cartella di competenza dell'operatore. Quando il programma invece cerca la BWCommon alla prima apertura, questa deve essere mappata all'interno di C:\programmi\tommys\bwmanager\bwcommon. Non c'è bisogno che questa cartella sia condivisa ma che abbia autorizzazioni di lettura e scrittura per tutti gli utenti.

Install Trouble Shooting.

- 1. Non è possibile trovare il Server nella maschera di Data Link Properties
 - a. Chiudere la maschera.
 - b. Riavviare il Server sul quale si è installato Microsoft SQL
 - c. Provare a rigenerare il file di collegamento. Oppure:
 - a. Controllare che il nome del server inserito nella maschera sia corretto
 - A volte l'SQL viene installato con l'istanza SQLEXPRESS. Provare quindi ad inserire nel nome del server l'istanza (NomeServer\SQLEXPRESS) e riprovare a cliccare sul tasto per visualizzare i Database Oppure:
 - a. Controllare che il Firewall non blocchi le porte 1433/1434 (TCP e UDP) del server
- 2. Avviando il programma TO.M.M.YS. un messaggio di errore dichiara che la versione del programma è differente da quella dell'archivio.
 - a. Accedere al PC nel quale si verifica l'errore con l'utente Amministratore.
 - b. Inserire il CD di TO.M.M.YS. nel computer.
 - c. Annullare l'installazione automatica.
 - d. Accedere alla cartella del CD Rom Programmi\Tommys e copiare il file RepClient.srf
 - e. Incollare il file nella cartella C:\Programmi\Tommys.
 - f. Windows chiede se si vuole sostituire il file esistente. Confermare.
 - g. Avviare il programma TO.M.M.YS. dall'icona del Desktop di Windows.
- 3. Avviando il programma TO.M.M.YS. non trova il file di licenza del programma.
 - a. Controllare che all'interno della cartella C:\Programmi\Tommys sia presente il file Tommys_Reg.dat
 - b. Qualora il file non fosse presente controllare la cartella del server condivisa BWCommon\Key.
 - c. Se il file non fosse presente neanche li, chiudere tutti i programmi TO.M.M.YS. e contattare l'assistenza ByteWare per farsi inviare il file di Reg.

Oppure:

- a. Se all'interno della cartella C:\Programmi\Tommys è presente il file Tommys_Reg.dat probabilmente l'utente col quale si accede al computer non ha i permessi di lettura e scrittura sulla cartella C:\Programmi\Tommys
- b. Collegarsi come Amministratore della macchina e dare all'operatore che deve aprire il programma TO.M.M.YS. i diritti di lettura e scrittura sulla cartella relativa.
- c. Oppure cancellare il file c:\programmi\tommys\tommys_reg.dat e riavviare il TO.M.M.YS.